

附件 1：

校园一卡通/云闪付 APP 学生常见问题答疑

Q1：学校为什么要升级校园一卡通系统？

校园一卡通系统是一个复杂的综合系统，每天承载着全校 4 万多名师生超过 10 万笔的校园消费交易，其系统稳定性要求极高、资金安全保障性也极高。本次系统升级迁移，主要是按照学校校园生活全域智能平台建设规划，急需补齐该系统的功能短板、解决兼容问题、提高资金安全与系统稳定性等，进一步优化全校师生校园支付体验。具体包括：

一是补齐功能缺陷。原企业微信端校园一卡通仅支持刷卡消费，不支持校园卡线上充值，存在功能不完整和操作繁琐等缺陷，无法满足师生一站式智能化使用需求。

二是解决设备兼容问题。原有微信端对鸿蒙系统设备适配不完善，部分鸿蒙机型存在无法正常使用校园一卡通等情况，在使用过程中给该部分用户带来了很大不便，升级后的新平台可全面兼容各类手机系统。

三是提升安全与稳定性。校园一卡通/云闪付为中国银联官方支付的国有大型平台，资金风控体系完善、安全等级更高，系统运行更加稳定可靠，能够有效保障师生校园支付资金和学校资金安全。

总而言之，本次升级旨在实现校园支付功能更全、兼容更广、体验更优和资金更安全。

Q2：云闪付 APP 到底能做什么？和企业微信端的一卡通有什么不同？

云闪付 APP 里的“数字校园”服务，功能比原来更全面、更安全、更专业，主要包括：

功能	企业微信（旧）	云闪付 APP（新）
校园卡充值	✗ 不支持	✓ 支持
食堂、超市、校车等扫码支付	✓ 支持	✓ 支持
余额查询	✓ 支持	✓ 支持
交易明细查询	✓ 支持	✓ 支持
挂失/解挂	✓ 支持	✓ 支持
兼容鸿蒙系统	✗ 部分不支持	✓ 支持

简单来说：以前能用的功能新系统全都有，以前不能用的充值功能现在也能用了。

而且，云闪付经常推出针对大学生的各类消费优惠活动，以及各类消费的国补补贴都可以在上面领取。

Q3：怎么在云闪付 APP 里绑定校园卡？操作步骤复杂吗？

该操作流程简单便捷，按照以下步骤即可快速完成绑定：

1. 登录云闪付 APP；
2. 在首页顶部的搜索框输入“数字校园”，点击进入服务页面；
3. 点击“校园”板块，选择广西师范大学；
4. 选择身份为「学生」；
5. 点击“电子校园卡” → “立即绑卡”。
6. 准确输入本人学号和姓名，初始密码是 666666。
7. 信息核验无误即绑定成功，页面会显示你的校园卡余额和个人信息。

💡 小技巧：绑定成功后，可以把“数字校园”添加到首页常用服务中，下次打开 APP 就能一键直达，不用每次都搜索。

Q4：如何通过云闪付给校园卡充值？

通过云闪付绑定校园卡后，在云闪付中的“数字校园”页面进入「电子校园卡」，点击「充值」：

1. 充值金额可以选择 50 元、100 元等金额，也可以输入自定义金额；
2. 选择支付方式（用你绑定的银行卡或云闪付余额都可以）；
3. 输入云闪付支付密码，确认支付；
4. 充值成功后，校园卡余额实时更新，可直接用于食堂、超市等校园消费场景。

Q5：在食堂、超市、校车等校内所有消费场景如何使用云闪付扫码支付？

方式一：通过云闪付的电子校园卡支付（使用校园卡的余额支付）

1. 打开云闪付 APP，进入「数字校园」—「电子校园卡」；
2. 点击「戳我付款」，生成消费二维码；
3. 出示二维码对准 POS 机的扫码区域，听到“滴”声即完成支付。

方式二：直接通过云闪付支付（使用银行卡余额支付）

1. 打开云闪付 APP
2. 点击“收付款”，生成消费二维码。
3. 把二维码对准 POS 机的扫码区域，听到“滴”声即完成支付。

Q6：校园卡丢了如何线上挂失？是否支持 APP 解挂？

该系统支持线上一键挂失和解挂失功能。在“数字校园”页面进入电子校园卡点击“挂失”，按照提示操作就能锁定卡片，防止别人盗刷。如果后来找回卡片了，同样在 APP 里点击“解挂”就能恢复正常使用。

Q7：绑定失败、充值不到账、扫码付不了款怎么办？

遇到问题别慌，可对照下表中的常见情况排查：

遇到的问题	可能原因	解决办法
绑定失败	学号，密码不对	核对信息重新输入。初始密码是 666666，如果改过又忘了，带身份证去食堂充值点查询

		重置。
充值不到账	网络延迟或系统在处理中	退出页面重新进入查看余额，一般就正常了；如果一段时间还没到账联系一卡通部。
扫码支付失败	余额不足、二维码过期、网络不好	检查余额是否充足；刷新二维码重新生成；确认手机网络正常后重试。
忘记支付密码	密码忘了	在云闪付 APP 里通过“忘记密码”功能重置。

Q8：使用过程中遇到问题如何咨询、寻求帮助？

为保障师生顺畅使用校园一卡通/云闪付系统，学校网络信息中心一卡通部设立专项技术服务支持，师生如在绑定、充值、支付、系统适配等操作中遇到问题，可通过以下渠道咨询解决：

- QQ 群：1127526132
- 联系电话：3690626
- 办公地址：雁山校区：起文南楼 510 办公室；育才校区：网络信息中心办公大楼 108 办公室