

附件 2:

云闪付 APP 校园一卡通操作手册

一、适用对象

本手册适用于广西师范大学全体师生员工，特别是 2026 年及以后入学的新生，以及逐步迁移至云闪付 APP 的所有用户。

二、下载与注册云闪付 APP

（一）下载方式

- 安卓用户：打开手机应用商店（如华为应用市场、小米应用商店、应用宝等），搜索“云闪付”，点击下载安装。
- 苹果用户：打开 App Store，搜索“云闪付”，点击获取安装。

（二）注册与登录

1. 打开云闪付 APP，选择注册。
2. 输入本人手机号码，获取并填写短信验证码。
3. 设置登录密码，完成注册。
4. 根据提示绑定本人银行卡（支持借记卡或信用卡），以便进行一卡通充值和支付。

（注：已注册云闪付的用户可直接通过短信验证码或者账号密码登录使用。）

三、进入数字校园服务

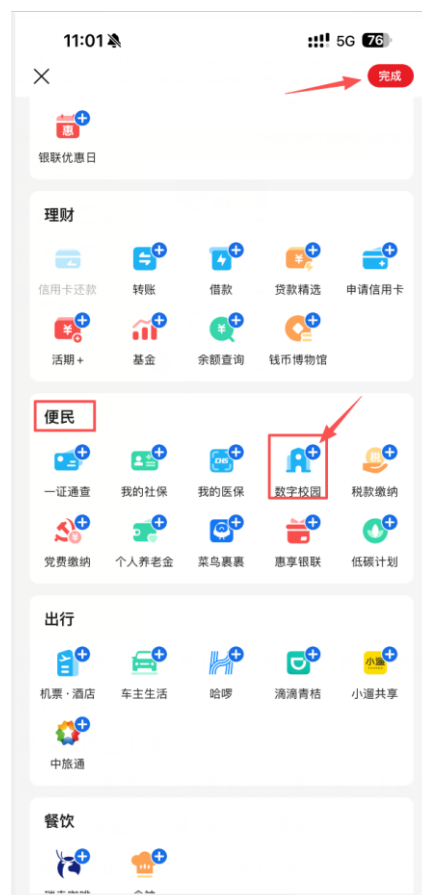
（一）方式一：搜索入口

1. 登录云闪付 APP 后，在首页顶部搜索框输入“数字校园”。
2. 点击搜索结果中的“数字校园”服务，进入校园服务专区。

（二）方式二：生活服务入口

1. 在云闪付 APP 首页，点击应用中心的“更多”进入服务列表。
2. 在“便民”分类下，找到“数字校园”入口。

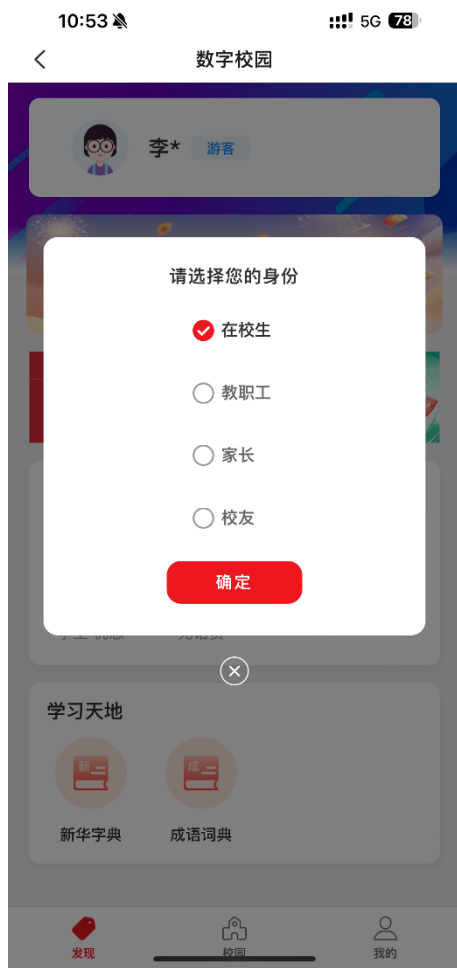
（注：可以通过编辑默认展示的应用，把“数字校园”放在默认展示排行前面，方便在首页有个入口，如下图所示）



四、绑定校园一卡通

进入数字校园服务后，按照以下步骤完成一卡通绑定：

1. 点击“校园”板块，选择所在学校。
2. 选择身份（教职工/学生）。
3. 点击“电子校园卡”，选择“立即绑卡”，输入学号/工号、姓名等信息，默认密码是：666666（后续需要修改的可以带身份证件到食堂饭卡充值点办理）。
4. 绑定成功后，页面显示当前校园卡余额及基本信息。





10:55 5G 78%

数字校园

学校 广西师范大学

* 学工号 2025012167

* 密码 请输入校园电子校园卡密码

* 手机号 输入手机号码

请核对个人信息

真实姓名 李*

身份证号 431382 **** * 0046

☒ 同意《电子校园卡银联平台用户服务协议》，并确认所填为本人信息

下一步

以上信息用于
用户添加校园卡时的身份信息校验

10:56 5G 77%

数字校园

验证码 191785 38秒

短信验证码已发送至184****6186

下一步

提示

绑卡成功

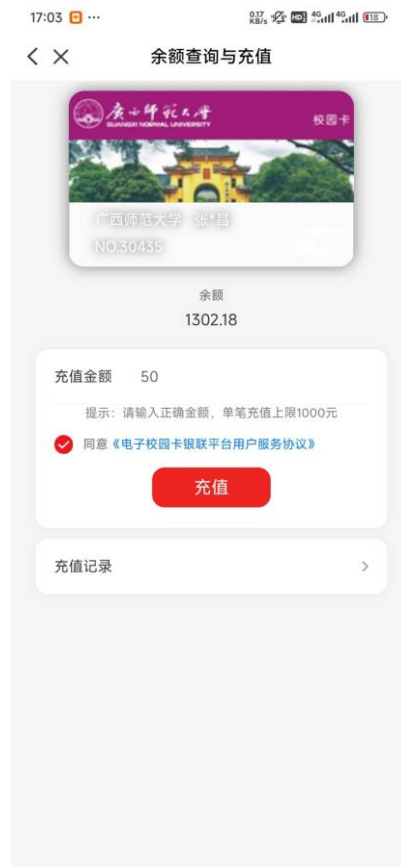
确定

五、校园一卡通充值

绑定成功后，可通过以下步骤进行充值：

1. 在数字校园服务页面，点击“充值”。
2. 选择或输入充值金额（如 50 元、100 元、自定义金额）。
3. 选择支付方式（云闪付已绑定的银行卡、云闪付余额等）。
4. 确认支付，输入云闪付支付密码。
5. 充值成功后，校园卡余额实时更新。

提示：充值金额将实时到账至校园一卡通账户，可在食堂、超市、校车等场所直接使用。



六、校园消费支付

在校园内食堂、超市、校车等消费场所，可通过以下两种方式完成支付：

（一）扫码支付

1. 打开云闪付 APP，进入“数字校园”服务页面。
2. 点击“校园”板块，选择“电子校园卡”，点击“戳我付款”生成专属消费二维码。
3. 将二维码对准 POS 机扫码窗口，听到“滴”声后支付完成。



七、一卡通查询与管理

（一）余额查询

在数字校园服务页面，可直接查看当前校园卡下方直接查看余额。

（二）交易明细查询

点击“交易明细”，可查看近期的充值记录、消费记录，支持按日期筛选。

（三）挂失与解挂

如校园卡丢失，可及时在云闪付 APP 内点击“挂失”功能，输入相关信息后锁定卡片。找回卡片后，可通过“解挂”功能恢复使用。

八、常见问题与处理

问题现象	可能原因	解决方法
绑定失败	学号/工号输入错误，密码错误	核对信息后重新输入，如仍失败请联系网络信息中心一卡通部；密码错误可以带身份证件到食堂饭卡充值点查询，默认密码是 666666。
充值不到账	网络延迟或系统处理中	退出后重新进入查看余额，或联系一卡通部查询。
扫码支付失败	余额不足、二维码过期、网络异常	检查余额，刷新二维码，确认网络畅通后重试。
忘记支付密码	密码遗忘	在云闪付 APP 内通过“忘记密码”功能重置。

九、技术支持与联系方式

如在使用过程中遇到任何问题，可通过以下方式获取帮助：

- 客服 QQ：1127526132
- 联系电话：3690626
- 办公地址：雁山校区起文南楼 510 办公室 / 育才校区网络信息中心办公大楼 108 办公室

欢迎广大师生积极使用云闪付 APP 数字校园服务，享受更加便捷、安全、优惠的校园生活体验。

校网信办 / 网络信息中心
2026 年 9 月